

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Zalando

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) pre online objednávky na stránke www.zalando.sk

V nasledujúcom texte by sme vás radi oboznámili s našimi všeobecnými obchodnými podmienkami, na základe ktorých vybavujeme vaše nákupy.

Ponuky na našej webovej stránke sú zamerané výhradne na spotrebiteľov, ktorí uskutočnia nákup za účelom, ktorý nemožno pripísať ich obchodnej alebo profesionálnej činnosti.

Na webových stránkach www.zalando.sk ponúkame na predaj "tovar spoločnosti Zalando" a "tovar partnerov spoločnosti Zalando".

Tovar spoločnosti Zalando je všetok tovar, ktorý ponúkame na webových stránkach www.zalando.sk baže by sme pri ňom uviedli, že ide o tovar partnerov spoločnosti Zalando.

Tovar partnerov spoločnosti Zalando je tovar, ktorý ponúkame na webových stránkach www.zalando.sk a pri ktorom uvádzame, že ide o tovar našich partnerov. Všetci partneri spoločnosti Zalando sú obchodní predajcovia.

1. Vznik zmluvy a dodanie tovaru

1.1 Zadaním objednávky potvrdzujete nákup výhradne na súkromné účely.

1.2 Pri objednávkach zadaných online na stránke www.zalando.sk uzatvárame zmluvy výlučne v slovenskom jazyku. Tlačidlom na voľbu jazyka v hornej časti stránky, alebo načítaním stránky "My Account" v mobilnej aplikácii si zvolíte uprednostňovaný jazyk.

1.3 Pri objednaní si tovaru spoločnosti Zalando uzatvárate zmluvu so spoločnosťou Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlin a pri objednávaní tovarov od partnera spoločnosti Zalando uzatvárate zmluvu s príslušným partnerom spoločnosti Zalando. O ktorého konkrétneho partnera spoločnosti Zalando ide sa dozviete na stránke s podrobnými informáciami o tovare.

1.4 Voľbou tlačidla "Buy now (kúpiť)" zadávate do nákupného košíka záväznú objednávku na daný tovar. Po zadaní svojej objednávky vám okamžite odošleme e-mail potvrdzujúci objednávku. Momentom doručenia nášho potvrdenia objednávky vzniká záväzná zmluva. Dovoľujeme si upozorniť, že položky objednané spoločne s preddavkom na cenu (rezervované) budeme expedovať po prevzatí celej kúpnej ceny a prípadných prepravných nákladov. Kúpnu cenu preto prosím zaplaťte okamžite po doručení nášho potvrdenia objednávky a najneskôr do 7 dní.

1.5 Súhlasíte s postúpením predajcovho nároku na zaplatenie kúpnej ceny tretím osobám, konkrétne spoločnosti Zalando Payments GmbH.

1.6 Ak si pri konečnej voľbe tovaru zvolíte možnosť započítať príspevok na uhlíkovú stopu spojenú s Vašou objednávkou, potom sa tento príspevok stáva súčasťou kúpnej zmluvy. Ešte pred zadaním objednávky vám oznámime výšku vášho príspevku.

1.7 Dovoľujeme si upozorniť, že na základe výnimky nám nevzniká povinnosť na plnenie vašej objednávky, ak náš dodávateľ tovar nedoručí správne a včas, hoci my sami sme pri zadávaní svojej objednávky dodržali riadny postup (*zhodná kúpna transakcia, kongruentes Deckungsgeschäft*). Aby sme si túto výnimku mohli uplatniť, nesmieme byť za nedostupnosť tovaru právne zodpovední a museli sme vás na vzniknutú situáciu bez meškania upozorniť. Navyše sme v súvislosti s objednaným tovarom nesmeli prevziať riziko spojené s obstaraním tovaru. V prípade nedostupnosti tovaru vám bez zbytočného zdržania vrátime všetky platby, ktoré ste nám zaplatili.

1.8 Nepreberáme riziko vzniku povinnosti na zabezpečenie objednaného tovaru z iných zdrojov (riziko spojené s obstaraním tovaru). Toto isté sa vzťahuje aj na objednávky na generické tovary (ak sa opisujú/uvádzajú len typ a vlastnosti tovaru). Sme povinní dodávať len tovar zo svojich aktuálnych zásob a zo zásob, ktoré sme si objednali od svojich dodávateľov. Pri objednávaní tovarov našich partnerov sú súčasťou našich zásob aj zásoby príslušného partnera spoločnosti Zalando. Doručujeme v rámci územia Slovenskej republiky. Pri lehotách vyjadrovaných v pracovných dňoch považujeme za pracovné dni všetky dni od pondelka (vrátane) do piatku (vrátane), nie však dni pracovného voľna ani pracovného pokoja.

1.9 O dodacích časoch vás pri každom výrobku informujeme na stránke s jeho podrobným opisom a tiež pred zadaním vašej objednávky.

2. Ceny, dopravné náklady a expresné doručovanie

2.1 Platia ceny uvedené pri ponuke ku dňu odoslania objednávky. Uvádzané ceny sú konečné; znamená to, že už obsahujú aj nemeckú daň z pridanej hodnoty v platnej výške. Až do zaplatenia celej kúpnej ceny zostávajú tovary naším vlastníctvom, alebo podľa okolností vlastníctvom príslušného partnera spoločnosti Zalando.

2.2 Pre objednávky v množstve 14,90 € alebo väčšom, je dodávka bezplatná. Objednávky v množstve menšom ako 14,90 € by mali byť zaťažené doručovacím poplatkom vo výške 2,90 € vrátane DPH. Poplatok súvisí s nákladmi vyplývajúcimi z veľkosti objednávky, okrem iného z prepravy, manipulácie a iných služieb. Náklady vznikajú a sú vyrovnávané spoločnosťou Zalando.

2.3 Pri niektorých objednávkach je možné aj expresné doručovanie. Pri zadávaní objednávky sa vám zobrazí aj možnosť expresného doručenia a pri voľbe tejto možnosti spoločne s cenou. Tovar sa doručí najneskôr do 2 pracovných dní. V prípade nedodania tovaru v tejto lehote vám cenu za dopravu vrátime.

3. Spôsob platby

3.1 Vo všeobecnosti prijímame tieto spôsoby platby: platba v hotovosti vopred, kreditná karta, bezhotovostný prevod na účet a platba prostredníctvom služby PayPal. Pri objednávkach si vyhradzuje právo na neprijatie určitého spôsobu platby a právo na požiadanie o iný spôsob platby. Dovoľujeme si upozorniť, že platby prijímame len z účtov vedených na území Európskej únie (EÚ). Zodpovedáte za všetky náklady spojené s peňažnými transakciami.

3.2 Pri platbách kreditnou kartou prebehne na danej karte platba pri expedovaní vašej objednávky.

3.3 Ak nakupujete na účet, informácia o dátume splatnosti kúpnej ceny sa vám poskytne ešte pred vašim konečným potvrdením objednávky.

3.4 Súhlasíte s preberaním faktúr a poukázok výlučne v elektronickej podobe.

4. Propagačné poukážky a ich uplatňovanie

4.1 Propagačné poukážky sú poukážky, ktoré si nemožno zakúpiť a rozdávať sa počas propagačných/reklamných kampaní s obmedzenou časovou platnosťou.

4.2 Propagačné poukážky možno v súvislosti s objednávkou uplatniť iba raz a len v určenom časovom období. Niektoré značku môžu byť z propagačnej akcie vylúčené. Propagačné poukážky nemožno použiť na zakúpenie darčkových poukázok. Dovoľujeme si upozorniť, že použitie propagačných poukázok môže byť podmienené určitou minimálnou hodnotou nákupu.

4.3 Hodnota kupovaného tovaru nesmie byť nižšia ako je hodnota propagačnej poukážky. Ak hodnota propagačnej poukážky na zaplatenie kúpnej ceny tovaru nestačí, rozdiel možno doplatiť pomocou ľubovoľného z prijímaných spôsobov platby. Propagačnú poukážku nemožno vymeniť za hotovosť a ani sa neúročí. Pri vrátení celého nákupu, alebo jeho časti sa hodnota propagačnej poukážky nevracia.

4.4 Propagačné poukážky možno uplatňovať len pred dokončením nákupu. Spätné uplatňovanie propagačných poukázok sa nepovoľuje. Propagačné poukážky sa nesmú prevádzať na tretie osoby. Kombinovanie viacerých propagačných poukázok sa nepovoľuje, ibaže by sa dohodlo niečo iné.

4.5 Ak ste pri nákupe použili propagačný poukaz a v dôsledku vášho odvolania je celková hodnota vašej objednávky menšia alebo rovnaká ako hodnota propagačného poukazu, vyhradzuje si právo účtovať vám pôvodnú cenu za tovar, ktorý si ponecháte.

5. Darčkové poukážky a ich uplatňovanie

5.1 Darčkové poukážky sú poukážky, ktoré si možno zakúpiť. Možno ich použiť len na nákup tovarov spoločnosti Zalando alebo tovarov jej partnerov, no nie na nákup ďalších darčkových poukázok. Ak hodnota darčkovej poukážky na zaplatenie kúpnej ceny tovaru nestačí, rozdiel možno doplatiť pomocou ľubovoľného z prijímaných spôsobov platby.

5.2 Darčkové poukážky aj kredit si možno uplatniť len pred dokončením objednávky. Darčkovú poukážku nemožno vymeniť za hotovosť a ani sa neúročí. Na uplatnenie si darčkovej poukážky na

svojom zákazníckom účte, alebo na zistenie svojho kreditného zostatku musíte na stránke www.zalando.sk zvoliť položku "My Account (*Môj účet*)" a prihlásiť sa.

6. Záonné právo na odstúpenie od zmluvy v súvislosti s tovarom spoločnosti Zalando

Pri zakúpení tvaru od spoločnosti Zalando máte zákonný nárok na jeho vrátenie:

Radi by sme Vás informovali, že ak sa rozhodnete pre vrátenie tovaru, môžete použiť návratný štítok so spätnou adresou, ktorý je súčasťou objednávky; možno si ho tiež vytlačiť zo stránky vášho zákazníckeho účtu. Ak nemáte prístup k tlačiarňi, ak sa vyskytne problém pri sťahovaní štítku na vrátenie tovaru, alebo ak chcete požiadať o nový štítok, môžete sa obrátiť na zákaznícku službu a požiadať oň (kontaktné údaje sú nižšie). Pomôžte nám pri predchádzaní zbytočným výdavkom a pri vracaní tovaru použite vždy štítok so spätnou adresou na vrátenie tovaru .

Informácie v súvislosti s právom na odstúpenie od zmluvy:

Máte právo, aby ste do 14 dní odstúpili od tejto zmluvy bez udania dôvodu. Lehota na odstúpenie zaniká po uplynutí 14 dní odo dňa, v ktorom fyzicky nadobudnete, alebo tretia osoba, ktorú určíte (iná ako prepravca) fyzicky nadobudne posledný z tovarov.

Na vykonanie práva na odstúpenie nám (Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlin, Telefón: 800003341; Telefax: +49 (0)30 2759 46 93, e-mail: odvolanie@zalando.sk) musíte jednoznačným vyhlásením oznámiť svoje rozhodnutie na odstúpenie od zmluvy. Môžete použiť pripojený formulár, nie je to však podmienka.

Rovnako môžete tento formulár alebo iné jednoznačné vyhlásenie vyplniť a odoslať online prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke. Po odoslaní svojho oznámenia o odstúpení vám bez meškania potvrdíme jeho doručenie (napr. e-mailom). Na dodržanie lehoty na odstúpenie stačí, aby ste oznámenie o výkone svojho práva na odstúpenie odoslali pred jej uplynutím.

Vylúčenie práva na odstúpenie od zmluvy:

Podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov nemôžete odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Následky odstúpenia

V prípade vášho odstúpenia od zmluvy vám musíme vrátiť všetky platby, ktoré sme od vás prevzali, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov následkom vašej voľby spôsobu prepravy, ktorý by nebol najmenej nákladným spôsobom prepravy ako ho štandardne ponúka naša spoločnosť), a to bez zbytočného odkladu a najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste nám svoj úmysel na odstúpenie od tejto zmluvy oznámili. Sumu vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri pôvodnej platobnej transakcii, ibaže by ste výslovne súhlasili s niečím iným. Za vrátenie vám nebudeme účtovať žiadne poplatky. Podľa toho, ktorá z nasledujúcich udalostí nastane skôr môžeme s vrátením platby počkať až do doručenia vracaného tovaru, alebo pokiaľ nám odoslanie tovaru na jeho vrátenie nepreukážete.

Tovar nám musíte vrátiť bez zbytočného odkladu a v každom prípade do 14 dní odo dňa, keď ste nám oznámili svoj úmysel na odstúpenie od tejto zmluvy. Vyššie uvedené požiadavky sa budú považovať za splnené, ak tovar vrátime pred uplynutím lehoty 14 dní. Náklady na vrátenie tovaru znášame my pod podmienkou, že pri tom použijete štítok so spätnou adresou, ktorý sme dodali na vrátenie z krajiny, do ktorej vám bola zásielka dodaná, v opačnom prípade budete musieť znášať náklady na vrátenie vy. Budete povinní zaplatiť len prípadné zníženie hodnoty tovaru, ak ho možno pripísať vášmu nesprávnemu zaobchádzaniu s tovarom pri preverovaní jeho stavu, vlastností a funkcie.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(ak si želáte tovar vrátiť, vyplňte prosím tento formulár a odošlite ho na našu adresu)

Adresát: Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlin, Telefón: 800003341 ; fax: +49 (0)30 2759 46 93, e-mail: odvolanie@zalando.sk:

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstúpim/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

– Dátum objednania/dátum prijatia*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.

Právo na odstúpenie zaniká predčasne pri zmluvách týkajúcich sa tovarov, uzavretých v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Koniec oznámenia

7. Záonné právo na odstúpenie od zmluvy v súvislosti s tovarom partnera spoločnosti Zalando

Pri zakúpení tvaru partnera spoločnosti Zalando máte zákonný nárok na jeho vrátenie:

Prvé, čo by ste mali vedieť je, že ak sa rozhodnete pre vrátenie tovaru, môžete použiť návratný štítok so spätnou adresou, ktorý je súčasťou objednávky; možno si ho tiež vytlačiť zo stránky vášho zákazníckeho účtu. Ak nemáte prístup k tlačiarne, ak sa vyskytne problém pri sťahovaní štítku na vrátenie tovaru, alebo ak chcete požiadať o nový štítok, môžete sa obrátiť na zákaznícku službu a požiadať oň (kontaktné údaje sú nižšie). Pomôžte nám pri predchádzaní zbytočným výdavkom a pri vracaní tovaru použite vždy štítok so spätnou adresou na vrátenie tovaru ..

Informácie v súvislosti s právom na odstúpenie od zmluvy:

Máte právo, aby ste do 14 dní od tejto zmluvy odstúpili bez udania dôvodu. Lehota na odstúpenie zaniká po uplynutí 14 dní odo dňa, v ktorom fyzicky nadobudnete, alebo tretia osoba ktorú ste určili (iná ako prepravca) fyzicky nadobudne posledný z tovarov.

Na vykonanie práva na odstúpenie nám (Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlin, Telefón: 800003341; Telefax: +49 (0)30 2759 46 93, e-mail: odvolanie@zalando.sk) alebo príslušnému partnerovi spoločnosti Zalando musíte jednoznačným vyhlásením oznámiť svoje rozhodnutie na odstúpenie od zmluvy. Môžete použiť pripojený formulár, nie je to však podmienka. Na dodržanie lehoty na odstúpenie stačí, aby ste oznámenie o výkone svojho práva na odstúpenie odoslali pred jej uplynutím.

Vylúčenie práva na odstúpenie od zmluvy:

Podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov nemôžete odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Následky odstúpenia

V prípade vášho odstúpenia od zmluvy vám musíme vrátiť všetky platby, ktoré sme od vás prevzali, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov následkom vašej voľby spôsobu prepravy, ktorý by nebol najmenej nákladným spôsobom prepravy ako ho štandardne ponúka naša spoločnosť), a to bez zbytočného odkladu a najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste nám, alebo partnerovi spoločnosti Zalando oznámili svoj úmysel na odstúpenie od tejto zmluvy oznámili. Sumu vrátime

rovnakým spôsobom, aký ste použili pri pôvodnej platobnej transakcii, ibaže by ste sa výslovne dohodli ináč. Za vrátenie vám nebudeme účtovať žiadne poplatky. Podľa toho, ktorá z nasledujúcich udalostí nastane skôr môžeme s vrátením platby počkať až do doručenia vrácaného tovaru, alebo pokiaľ nám vrátenie tovaru nepreukáže.

Tovar musíte nám, alebo partnerovi spoločnosti Zalando vrátiť bez zbytočného odkladu a v každom prípade do 14 dní odo dňa, keď ste nám oznámili svoj úmysel na odstúpenie od tejto zmluvy. Odkaz na identifikovanie partnera spoločnosti Zalando a na jeho kontaktné údaje nájdete na stránke s podrobným opisom každého tovaru. Partnerove kontaktné údaje nájdete aj v súbore PDF s názvom "Informácie v súvislosti s právom na odstúpenie od zmluvy prílohe potvrdenia o prijatí vašej objednávky, ktoré vám odošleme.

Vyššie uvedené požiadavky a budú považovať za splnené, ak tovar vráťte pred uplynutím lehoty 14 dní. Náklady na vrátenie tovaru znášame my pod podmienkou, že pri tom použijete štítok, ktorý sme dodali na vrátenie z krajiny, do ktorej vám bola zásielka dodaná, v opačnom prípade budete musieť zaplatiť náklady na vrátenie sami. Budete povinní zaplatiť len prípadné zníženie hodnoty tovaru, ak ho možno pripísať vášmu nesprávnemu zaobchádzaniu s tovarom pri preverovaní jeho stavu, vlastností a funkcie.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(Ak si želáte tovar vrátiť, vyplňte prosím tento formulár a odošlite ho na našu adresu)

Adresát: Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlin, Telefón: 800003341; fax: +49 (0)30 2759 46 93, e-mail: odvolanie@zalando.sk.

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

– Dátum objednania/dátum prijatia*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum

* Nehodí sa prečiarknite.

Právo na odstúpenie zaniká predčasne pri zmluvách týkajúcich sa tovarov, uzavretých v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Koniec oznámenia

8. Možnosť vrátenia tovaru do 100 dní od jeho prevzatia

8.1 Bez dosahu na vaše zákonné právo na odstúpenie od zmluvy vám ponúkame možnosť na vrátenie tovaru do 100 dní od jeho prevzatia. Vďaka tejto možnosti smiete i po uplynutí 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy (pozri "Informácie v súvislosti s právom na odstúpenie od zmluvy" vyššie) od zmluvy odstúpiť tak, že nám, alebo partnerovi spoločnosti Zalando (ak ide o tovar takéhoto partnera) tovar vráťte do 100 dní od jeho prevzatia (táto lehota začína plynúť momentom prevzatia tovaru).

8.2. Pri vrátení tovaru spoločnosti Zalando môžete použiť štítok so spätnou adresou vo svojej objednávke, alebo si ho môžete vytlačiť zo stránky svojho zákazníckeho účtu. Pri ľubovoľných problémoch so sťahovaním štítku s návratnou adresou, alebo ak nemáte k dispozícii tlačiareň sa obracajte na zákaznícku službu.

8.3 Pri vrátení tovaru partnera spoločnosti Zalando môžete použiť štítok so spätnou adresou vo svojej objednávke. Ináč nájdete kontaktné údaje príslušného partnera spoločnosti Zalando na webovej stránke s podrobným opisom výrobku. Partnerove kontaktné údaje nájdete aj v súbore PDF s názvom

"Informácie v súvislosti s právom na odstúpenie od zmluvy" v prílohe potvrdenia o prijatí vašej objednávky, ktoré vám odošleme.

8.4 Tovar vrátený vo vyššie uvedenej lehote sa bude považovať za tovar vrátený do 100 dní. Podmienkou pre využitie tejto možnosti je, aby ste tovar nosili/vyskúšali iba v rozsahu v akom by ste tak urobili v kamennej predajni a ak tovar vrátite v jeho celistvosti, nepoškodený a v jeho pôvodnom obale. Až do uplynutia zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy sa uplatňujú výlučne ustanovenia zákona upravujúce takéto odstúpenie. Možnosťou na vrátenie tovaru sa neukracujete o svoje zákonné práva vyplývajúce zo zodpovednosti za vady, na výkon ktorých ste oprávnený bez akéhokoľvek obmedzenia. Možnosť na vrátenie tovaru sa nevzťahuje na darčkové poukážky.

8.5 Dobrovoľná možnosť na vrátenie tovaru do 100 dní sa nevzťahuje na zmluvy, predmetom ktorých je kúpa tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov.

8.6 Až do uplynutia zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy sa uplatňujú výlučne podmienky uvedené v článkoch 6 a 7 vyššie. Dobrovoľná možnosť na vrátenie tovaru do 100 dní nemá dosah na zákonné práva vyplývajúce zo záruky. Dobrovoľná možnosť na vrátenie tovaru do 100 dní sa nevzťahuje na kúpu darčkových poukážok.

8.7 Dovoľujeme si upozorniť, že dobrovoľná možnosť na vrátenie tovaru do 100 dní sa nevzťahuje na príspevok na zmiernenie uhlíkovej stopy, ak ste so zvolili možnosť započítať príspevok k svojej objednávke. Vaše zákonné právo na odstúpenie od zmluvy zostáva nedotknuté.

9. Vrátenie peňazí

Každé vrátenie peňazí sa uskutoční ich vrátením na účet, z ktorého prišla pôvodná platba. Pri platbách na účet a pri zaplatení zálohy bezhotovostným prevodom na účet sa vrátené prostriedky odošlú na účet, z ktorého sa vykonala príslušná platba. Pri platbách prostredníctvom služby Paypal/kreditnej karty sa peniaze vrátia na váš účet služby PayPal/účet kreditnej karty. Ak ste pri kúpe použili darčkovú poukážku, príslušnú sumu pripíšeme na váš účet darčkových poukážok.

10. Starostlivosť o zákazníkov

S otázkami sa na nás obracajte tu: [customer care team](#).

11. Zákonná zodpovednosť za vady a ďalšie informácie

11.1 Na našu zodpovednosť za vady sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov.

11.2 Po prevzatí tovaru zodpovedáme za všetky jeho vady. Pri použitom tovare nezodpovedáme za vady spôsobené jeho používaním, alebo opotrebením. Pri tovare predávanom za znížené ceny nezodpovedáme za vady, na základe ktorých sa dohodla znížená cena.

11.3 V prípade napravitelnej vady máte právo na žiadať o jej bezplatné, včasné a riadne napravenie. Vadu sme povinní bez zbytočného odkladu napraviť. Namiesto opravy vadného tovaru môžete žiadať o jeho výmenu; ak sa chyba týka iba časti tovaru, môžete žiadať o výmenu iba chýbnej časti, ibaže by nám vzhľadom na cenu tovaru alebo rozsahu chyby vnikli neprimerané náklady. Vždy môžeme vadný tovar namiesto jeho opravy nahradiť tovarom bez väd, ibaže by sme vám takýmto spôsobom spôsobili vážne problémy.

11.4 Ak má tovar vady, ktoré sa nedajú opraviť, alebo ktoré v porovnaní s bezchybným tovarom bránia jeho riadnemu používaniu, potom máte právo na výmenu takéhoto tovaru, alebo právo na odstúpenie od zmluvy. Rovnaké práva máte aj keď vady možno opraviť, no tovar nemôžete riadne užívať následkom opakovania sa tej istej vady po jeho oprave, alebo následkom väčšieho počtu väd.

11.5 Trvanie záručnej lehoty je dvadsaťštyri mesiacov. Záručná lehota začína plynúť od momentu prevzatia tovaru. Práva vyplývajúce zo záruky za vadný tovar, na ktorý sa vzťahuje záručná lehota a ktoré sa počas trvania záručnej lehoty neuplatnia zanikajú.

11.6 Čas od uplatnenia si práva zo záruky za chyby až do momentu, keď vám vznikne povinnosť na prevzatie tovaru po jeho oprave sa do záručnej lehoty nezapočítava. V prípade výmeny tovaru začína záručná lehota plynúť momentom prevzatia nového tovaru.

11.7 Ponuky sprístupňované na stránke www.zalando.sk sú určené osobám starším ako 18 rokov.

11.8 Každý zákazník môže mať v danej chvíli v spoločnosti Zalando iba jeden zákaznícky účet. Vyhradzuje si právo na výmaz viacnásobných zákazníckych účtov.

11.9 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii na adrese www.zalando.sk/zalando-terms. Tento dokument si je možné vytlačiť, alebo uložiť do svojho zariadenia pomocou bežných príkazov vo vašom internetovom prehliadači (zvyčajne File -> Save as/Súbor -> Uložiť ako). Kliknutím sem [clicking here](#) si môžete dokument stiahnuť v podobe súboru pdf a uložiť vo svojom zariadení. Na otvorenie súboru vo formáte pdf potrebujete program Adobe Reader, ktorý si možno stiahnuť z adresy www.adobe.sk, alebo iný podobný softvér na čítanie súborov pdf.

11.10 Podobne jednoducho si môžete do svojho zariadenia ukladať podrobnosti každej objednávky buď stiahnutím si všeobecných obchodných podmienok a použitím príslušných príkazov vo svojom internetovom prehliadači na stiahnutie súhrnu objednávky z poslednej stránky objednávky, alebo môžete počkať na automatické potvrdenie objednávky, ktorá vám po dokončení objednávky odošleme na zadanú e-mailovú adresu. Potvrdzujúci e-mail obsahuje aj podrobnosti vašej objednávky spoločne s týmito VOP a môžete si ho buď vytlačiť, alebo uložiť vo svojom e-mailovom programe.

S pozdravom,

Zalando SE Valeska-Gert-Str. 5

10243 Berlin

Predstavenstvo: Robert Gentz & David Schneider (obidvaja spolupredsedia predstavenstva),
Dr. Astrid Arndt, Dr. Sandra Dembeck, James Freeman II, David Schröder

Predseda dozornej rady: Cristina Stenbeck, zapísaná pri Mestskom súde (Amtsgericht),
Charlottenburg Berlin, HRB 158855 B IČ DPH: DE 260543043

Dátum poslednej aktualizácie: 08.06.2022